

Tweedeling in het notariaat

Ritzo Holtman

Holtman Notarissen

- Met welke trends moet u de komende 10 jaar rekening houden?
- De cliënt van 2025.
- Een tweedeling in het notariaat.

Het notariaat 2025

- *Patiënten stellen hun eigen diagnoses, kiezen zelf de beste behandeling en zullen op eigen kracht genezen. De professionele zorgverleners hebben vooral een ondersteunende rol en zullen zich meer voorbereiden op het werken met techniek en zorg op afstand.*

De cliënt van de toekomst

- De boodschap van het advies is echter dat de afnemer zich in toenemende mate informeert en meer en meer een gesprekspartner voor zijn dienstverlener wordt. Het klip en klaar dat specialistische kennis voor de consument steeds beter toegankelijk wordt en dat hij hiermee zijn voordeel doet.

De cliënt van de toekomst

- Beperkt repeterende werkzaamheden.
- Heterogene markt dus prijs is niet alleen bepalend.
- Maatschappelijke positie en bedrijfsresultaat tweede- of derdelijns dienstverlener.
- Kostprijs van dergelijk kantoor ligt echter hoger.

Marktpositie notaris

- Bijna alleen standaardakten die (bijna) volstrekt automatisch zijn opgemaakt. *Aktenknaller*.
- Marktprijs bepaalt daarom de omzet.
- Maatschappelijke positie en bedrijfsresultaat van een eerstelijns dienstverlener.

Marktpositie administrateur

- Consumenten kopen in óf bij een aanbieder die iets extra's biedt óf bij een aanbieder die de goedkoopste is.
- Het middenveld wordt weggevaagd.
- Automatisering biedt geen uitkomst.
- Administrateur verleent diensten in het ondersegment van de prijsstelling.

Perspectief administrateur

- Specialisaties onder één dak. Echter, klein kantoor met drie specialismen werkt niet echt.
- Samenwerking met andere disciplines.
- Structurele samenwerking met collega kantoren

Overlevingsstrategie

- Kantoren met beide type werkzaamheden onder één dak zullen, vanwege hun noodzakelijk hogere prijsstelling en/of vanwege de *brand* van hun kantoor, omzet kwijtraken aan de administrateur.

Beiden onder één dak?

- *In transitie* voor de de full service-notaris.
- *Met recht vooruit* voor de administrateur.
- Discussie over wijziging van de structuur schept geen duidelijkheid; eerst richting bepalen.
- Ook zwabberend beleid bij HEMA notaris

De KNB als sfinx

- Het advies *Sturen op Gezondheidsdoelen* en de huilende cliënten van Ryanair leren ons dat de betekenis van bulkhandel inboet. De geïnformeerde consument van de toekomst verlangt dat u hem ziet als uw gesprekspartner.
- De kwaliteit van de output van de administrateur en van de creatieve notaris moet dezelfde zijn. Het verschil wordt gemaakt niet gemaakt door het product maar door de mate van complexiteit; door de *branding*.

Stellingen

- De kwaliteit van de output van de administrateur en van de creatieve notaris moet dezelfde zijn. Het verschil wordt gemaakt niet gemaakt door het product maar door de mate van complexiteit; door de *branding*.

Stellingen

- Ga na wat de output van uw kantoor is in de zin van administrateur of creatief notaris en handel daarnaar.

Uitsmijter